

# Política de Privacidade

Última atualização: 20 agosto 2025

Em vigor a partir de: 20 agosto 2025

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política descreve como a **Fernando Rosa de Carvalho (Bootcode)**, com sede em **Rua Alecrim N26, 2635-268 Rio de Mouro**, NIF **205019226**, contacto **farc@bootcode.pt**, trata os seus dados pessoais no âmbito dos serviços de **formação IT online, suporte técnico informático e desenvolvimento web**.

Se tiver questões sobre esta Política ou sobre os seus dados, contacte-nos em **farc@bootcode.pt**.

---

## 1) Âmbito desta Política

Aplica-se quando utiliza:

- O nosso **site** e áreas de cliente: **www.bootcode.pt**
- **Plataforma de e-learning/LMS** (ex., [Moodle/Canvas/Thinkific/Outros])
- **Ferramentas de videoconferência** para aulas/sessões (ex., [Meet/Teams/Zoom/Outros])
- Serviços de **suporte técnico remoto** e **helpdesk** (ex., [Zendesk/Freshdesk/Jira/Outros])
- Serviços de **desenvolvimento web** e manutenção de sites/aplicações.

---

## 2) Que dados recolhemos

### 2.1. Conta e relacionamento

- Identificação: nome, apelido, NIF (para faturação), empresa, cargo.
- Contactos: e-mail, telefone, morada para faturação.

- Registos de conta: ID de utilizador, palavras-passe (hash), preferências, idioma.

## 2.2. Formação IT online

- Dados de formação: cursos inscritos, progresso, resultados, certificados, interações (chat, Q&A), gravações (se houver).
- Dados de eventos online: presença, hora de entrada/saída, feedback.

## 2.3. Suporte técnico informático

- Tickets: descrição do problema, anexos (logs, screenshots), prioridade, estado.
- Suporte remoto: dados de sessão (hora, duração, técnico), informações do dispositivo (SO, versão), endereços IP, registos de ações (quando necessário e proporcional).
- Credenciais/segredos **nunca** são guardados em texto simples; usamos canais seguros e, quando possível, mecanismos temporários (*one-time links*, cofre de senhas).

## 2.4. Desenvolvimento web

- Dados do projeto: requisitos, conteúdos, imagens, dados de contacto de interlocutores.
- Acesso a backends/servidores/contas de terceiros estritamente para execução do contrato.
- Em alguns casos, poderemos tratar **dados pessoais de utilizadores finais** do seu site por sua conta (ver secção “Atuação como Subcontratante”).

## 2.5. Dados técnicos e cookies

- Técnicos: endereço IP, **user-agent**, dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, tempos de resposta, erros.
- Cookies e tecnologias semelhantes: ver **Política de Cookies** (resumo na Secção 6).

## 2.6. Pagamentos

- Dados de faturação, histórico de compras. Os dados de cartão são tratados pelos **processadores de pagamento** (e.g., **[Stripe/PayPal/Outros]**) — não armazenamos os dados do cartão.

**Fontes:** fornecidos por si; gerados pelo uso dos serviços; agregados a partir de sistemas de terceiros (LMS, videoconferência, helpdesk, pagamentos, analytics).

---

### 3) Finalidades e Fundamentos Jurídicos (RGPD)

Tratamos dados pessoais para:

Finalidade	Exemplos	Base legal (art. 6.º RGPD)
Criar e gerir a sua conta	Registo, autenticação, suporte ao utilizador	Execução de contrato
Prestar formação IT	Acesso a LMS, aulas, certificados	Execução de contrato
Prestar suporte técnico	Gestão de tickets, diagnóstico remoto	Execução de contrato; Interesses legítimos
Desenvolver e manter sites/app	Implementação técnica, QA, deploy	Execução de contrato
Faturação e contabilidade	Faturas, comprovativos	Obrigações legais
Comunicações operacionais	Notificações de serviço	Execução de contrato; Interesses legítimos
Marketing (newsletter, ofertas)	E-mails, eventos	<b>Consentimento</b> ; ou interesses legítimos quando permitido
Segurança e prevenção de abuso	Logs, deteção de fraude, backups	Interesses legítimos; Obrigações legais
Analytics e melhoria	Métricas de uso, UX	<b>Consentimento</b> para cookies/ids; Interesses legítimos quando estritamente necessários

Quando a base for **consentimento**, pode **retirá-lo a qualquer momento** sem afetar o tratamento anterior.

---

#### 4) Partilha de Dados e Subcontratantes

Podemos partilhar dados com **fornecedores** que nos prestam serviços (apenas o mínimo necessário), tais como:

- **Alojamento e infraestrutura:** [Azure/AWS/GCP/Outro]
- **LMS / videoconferência:** [Moodle/Canvas/Teams/Zoom/Outros]
- **Helpdesk/Remote support:** [Zendesk/Freshdesk/AnyDesk/TeamViewer/Outros]
- **E-mail/SMS:** [Microsoft 365/SendGrid/Mailchimp/Outros]
- **Pagamentos:** [Stripe/PayPal/Outros]
- **Analytics:** [Google Analytics/Matomo/Outros]

Também podemos partilhar dados quando exigido por **lei** ou por **autoridades competentes**, ou no contexto de **transações empresariais** (ex.: fusões), assegurando as devidas garantias.

Mantemos **acordos de subcontratação (art. 28 RGPD)** com todos os fornecedores relevantes.

---

#### 5) Transferências Internacionais

Se ocorrer transferência para países fora do EEE:

- Usamos **Decisões de Adequação** da Comissão Europeia quando existentes; ou
- **Cláusulas Contratuais-Tipo (SCCs)** e avaliações complementares.

Pode solicitar cópia das garantias em **farc@bootcode.pt** (com redações quando necessário).

---

#### 6) Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies para:

- **Essenciais** (necessários ao site e segurança)

- **Funcionais** (preferências, idioma)
- **Analíticos** (estatísticas de uso) – **exigem consentimento**
- **Marketing** (remarketing/ads) – **exigem consentimento**

Gerimos o consentimento através de um **banner/gestor de cookies**. Pode alterar as suas preferências a qualquer momento em [**Ligação “Gerir Cookies”**].

### Exemplo (resumo)

- \_ga (Google Analytics): analítico, 24 meses
  - cookie\_consent: essencial, 12 meses
- 

## 7) Conservação de Dados

Conservamos os dados apenas durante o tempo necessário às finalidades ou conforme lei. Exemplos:

- Conta e formação: **até 5 anos** após última interação, salvo pedido de apagamento e limites legais.
- Certificados: **10 anos** (prova de formação).
- Suporte técnico (tickets/logs): **2 anos** (operacional/qualidade), podendo logs críticos de segurança ser guardados até **5 anos**.
- Projetos de desenvolvimento: **5 anos** após término (prova contratual/PI), código e repositórios conforme contrato.
- Faturação: **10 anos** (obrigações fiscais).
- Marketing: até retirar consentimento ou **2 anos** sem interação.

Prazos podem variar por obrigação legal ou litígios.

---

## 8) Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizativas proporcionais:

- **Encriptação** em trânsito (TLS) e, quando aplicável, em repouso.
- **Controlo de acessos**, MFA, registo de auditoria, princípio do menor privilégio.
- **Segregação de ambientes** (dev/test/prod), backups e testes de restauro.
- **Gestão de vulnerabilidades** e atualizações regulares.
- **Formação de colaboradores e acordos de confidencialidade.**

Apesar dos esforços, nenhum sistema é 100% seguro; comunicaremos incidentes conforme o RGPD.

---

### 9) Suporte Técnico Remoto – Regras específicas

- O acesso remoto é **temporário, autorizado e monitorizado**; apenas aos sistemas estritamente necessários.
  - Sempre que possível, o cliente acompanha a sessão; evitamos visualizar dados desnecessários.
  - **Não** gravamos sessões por padrão; se for necessário gravar (p. ex., para auditoria/formação), solicitamos **consentimento explícito**.
  - **Palavras-passe**: usamos métodos seguros; recomendamos mudança após a intervenção quando adequado.
- 

### 10) Atuação como Subcontratante (Processador) – Desenvolvimento Web & Suporte a Clientes

Quando tratamos dados **por conta** do cliente (p. ex., utilizadores finais do site do cliente), atuamos como **subcontratante** nos termos do art. 28.º RGPD.

Nestes casos:

- Celebraremos um **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)** com instruções documentadas.

- Ajudamos o cliente a cumprir pedidos de titulares, segurança, registos, e notificações de incidentes.
  - Não subcontrataremos terceiros sem **autorização** e contrato equivalente.
- 

### **11) Direitos dos Titulares**

Tem o direito de **aceder, retificar, apagar, limitar, opor-se** ao tratamento e **portabilidade** dos seus dados, bem como de retirar **consentimento** quando aplicável.

Para exercer, contacte **farc@bootcode.pt**

Responderemos no prazo legal. Poderemos pedir prova de identidade.

Tem também o direito de apresentar reclamação à **CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados**: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

---

### **12) Crianças**

Os nossos serviços **não se destinam a menores de 13 anos**. Quando o tratamento se basear no consentimento relativamente a serviços da sociedade da informação, seguimos a idade prevista na **Lei n.º 58/2019** (Portugal: **13 anos**). Se tivermos conhecimento de dados de menores sem o consentimento válido, eliminaremos tais dados.

---

### **13) Decisões Automatizadas e Profiling**

Não realizamos decisões exclusivamente automatizadas com efeitos legais ou similares significativos. O *profiling* de marketing é limitado e baseado em **consentimento** quando exigido.

---

## 14) Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir alterações legais, técnicas ou de negócio. A versão atual será sempre publicada em [www.bootcode.pt/privacidade.html](http://www.bootcode.pt/privacidade.html), com data de atualização. Avisaremos alterações materiais através do site ou por e-mail.

---

## 15) Contactos

- **Responsável pelo Tratamento:** Fernando Rosa de Carvalho
  - **E-mail:** farc@bootcode.pt
  - **Morada:** Rua Alecrim N26, 2635-268 Rio de Mouro
- 

## Anexo A – Exemplo de Tabela de Retenção (resumo)

<b>Categoria</b>	<b>Prazo</b>	<b>Base</b>
Conta & LMS	5 anos após última atividade	Interesses legítimos/contratual
Certificados	10 anos	Interesses legítimos/obrigação probatória
Tickets de suporte	2 anos (logs críticos: 5 anos)	Interesses legítimos
Projetos dev	5 anos após término	Interesses legítimos/contratual
Faturação	10 anos	Obrigações legais
Marketing	até retirada do consentimento / 2 anos inativo	Consentimento